



**Comune di San Giorgio delle Pertiche**  
*Provincia di Padova*

# **SOCIAL MEDIA POLICY E REGOLAMENTAZIONE DEI SOCIAL MEDIA**

**Approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n.66 del 15 maggio 2020**  
**In vigore dal 30 maggio 2020**

## **FINALITA'**

Il Comune di San Giorgio delle Pertiche utilizza i principali social media con finalità istituzionali e di interesse generale per informare, comunicare, ascoltare i cittadini attraverso la Rete e per consentire una relazione più diretta e una maggiore partecipazione dei cittadini alle attività svolte, nel rispetto delle disposizioni amministrative e della normativa vigente in materia.

I canali social del Comune di San Giorgio delle Pertiche sono, inoltre utilizzati per informare la cittadinanza circa le attività istituzionali dell'Ente, per favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo tra cittadini e utenti, nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

## **CONTENUTI**

I contenuti pubblicati riguardano informazioni in merito a novità, servizi, eventi, progetti ed iniziative attraverso le pagine tematiche, scadenze, convocazioni di assemblee pubbliche, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, comunicazione degli amministratori, aggiornamenti in situazioni di emergenza.

Attraverso i canali social il Comune di San Giorgio delle Pertiche può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi (altri enti, soggetti o cittadini della comunità).

Nel caso di contenuti propri prodotti nei canali social del Comune di San Giorgio delle Pertiche, relativi a testi, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali, gli stessi possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Ente, che non può essere ritenuto responsabile per eventuali informazioni errate non aggiornate prodotte da soggetti terzi.

## **ELENCO DEGLI ACCOUNT UFFICIALI**

Il Comune di San Giorgio delle Pertiche è presente sul web tramite il proprio sito istituzionale: [www.comune.sangiorgiodellepertiche.pd.it](http://www.comune.sangiorgiodellepertiche.pd.it), e attraverso i seguenti canali social già attivi:

- Facebook: Pagina denominata "Comune di San Giorgio delle Pertiche"
- Telegram: Canale denominato "Comune di San Giorgio delle Pertiche"
- YouTube: Canale denominato "Comune di San Giorgio delle Pertiche"
- Whatsapp: servizio comunicazioni denominato "Numero Blu"

L'Amministrazione Comunale intende procedere anche all'attivazione, in futuro, del profilo "Comune di San Giorgio delle Pertiche" nel social-network "Instagram".

L'attivazione di nuovi profili/canali aventi la denominazione "Comune di San Giorgio delle Pertiche" in altri social-network sarà approvata con successivo atto della Giunta Comunale.

È altresì prevista l'attivazione della Pagina Facebook "Protezione Civile – San

Giorgio delle Pertiche", giusto deliberazione della Giunta Comunale n. 201 del 20/12/2019.

Il Comune di San Giorgio delle Pertiche si riserva di segnalare alle autorità competenti eventuali abusi e/o sottrazioni indebite del proprio nome e profilo da parte di terzi, anche tramite account falsi (cosidette fakes).

### **RESPONSABILITA' INTERNA**

I Responsabili dei Settori comunali o il dipendente a ciò delegato, sono responsabili, civilmente e penalmente, del corretto uso delle risorse informatiche, dei servizi/programmi a cui ha accesso e dei dati trattati a fini istituzionali.

I soggetti di cui sopra sono altresì responsabili del contenuto delle comunicazioni effettuate e ricevute a fini istituzionali, anche per quanto attiene la riservatezza dei dati ivi contenuti, la cui diffusione impropria configuri la violazione d'ufficio o della normativa per la tutela dei dati personali.

### **RESPONSABILITA' ESTERNA**

Ogni utente esterno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.

Il Comune di San Giorgio delle Pertiche non può essere ritenuto responsabile del comportamento degli utenti stessi, riservandosi la facoltà di rimuovere contenuti osceni, violenti, diffamatori e in generale lesivi della dignità delle persone e il decoro delle istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi costituzionalmente garantiti, ivi compresi i principi di libertà ed uguaglianza.

Sono, inoltre, espressamente vietati:

- commenti non pertinenti allo specifico argomento pubblicato (off topic);
- osservazioni a favore o contro campagne politiche o indicazioni di voto;
- linguaggio, commenti e contenuti offensivi;
- commenti postati con finalità di disturbo alla discussione o diretti ad offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente.

Le modalità di accesso non conformi alle condizioni previste nella policy degli strumenti adottati verranno segnalate ai responsabili della piattaforma con eventuale diritto di usare la c.d. "bannazione" o il blocco per impedire ulteriori interventi lesivi dell'immagine dell'Ente.

### **REGOLE DI UTILIZZO**

Il Comune di San Giorgio delle Pertiche invita ad una conversazione con toni educati, pertinenti e rispettosi.

Non verranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi costituzionali fondamentali, in particolare i principi di libertà ed uguaglianza.

I profili/pagine ufficiali dell'Ente vengono gestiti dal Comune di San Giorgio delle Pertiche e in tal senso, si intende il Sindaco "titolare" dei profili istituzionali social.

Le richieste di informazione e segnalazione degli utenti viene valutata e trasmessa agli uffici competenti o, se opportuno e possibile, gestita direttamente dal Sindaco o delegato.

I tempi di risposta degli uffici competenti possono variare in base alla tipologia di richiesta, il responsabile della pagina/profilo informa l'utente sulla procedura da seguire e gli uffici a cui rivolgersi.

Non è prevista moderazione preventiva su eventuali contenuti creati dagli utenti (commenti, ecc.).

La moderazione può avvenire a posteriori al fine di regolare eventuali comportamenti degli utenti contrari a quanto regolamentato da questa policy e dalla normativa vigente.

## **PRIVACY**

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alla policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Telegram, You Tube, ecc.).

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social del Comune di San Giorgio delle Pertiche verranno rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali social dell'Ente saranno trattati nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.

## **COPYRIGHT**

I contenuti e le immagini pubblicate attraverso specifici post o commenti non debbono essere in violazione dei rispettivi diritti d'autore, pena l'immediata rimozione.

## **VIGILANZA SUI CONTENUTI E RESPONSABILITA' DEGLI UTENTI**

Coloro i quali hanno accesso in scrittura ai profili dell'Amministrazione Comunale, devono tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete e sono direttamente responsabili, a norma delle vigenti leggi in materia, per l'uso del servizio. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso dei predetti servizi social (utenti con accesso in lettura).

I soggetti abilitati all'accesso ai profili con ruolo di amministratore e moderatore potranno, a loro discrezione, modificare, rifiutare di inserire o rimuovere ogni materiale che giudicano essere in violazione delle precedenti norme o delle norme di comportamento previste per l'utilizzo delle piattaforme dai rispettivi proprietari. Tali provvedimenti seguiranno una gradualità a seconda della violazione e/o abuso commesso e consisteranno in particolare:

- a) nel preavvisare, ove possibile, il soggetto che contravviene alle regole sopracitate, richiamando il contenuto del presente atto d'indirizzo ed indicandogli la violazione. I soggetti abilitati all'accesso ai profili con ruolo di amministratore e di moderatore provvederanno al contempo ad eliminare i contenuti incriminati (post) e/o segnalarli tramite le apposite procedure stabilite dalle piattaforme, quando ritenuti offensivi o lesivi rispetto alle norme dettate dal presente atto d'indirizzo;
- b) in caso di reiterate violazioni e/o abusi, i soggetti abilitati all'accesso ai profili con ruolo di amministratore provvederanno, laddove possibile, a "bloccare" il responsabile tramite gli appositi strumenti messi a disposizione dalle piattaforme, impedendogli in tal modo di pubblicare ulteriori contenuti.

Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente atto d'indirizzo, fermo

l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo all'amministratore di sistema del Comune di San Giorgio delle Pertiche.

I controlli possono essere fatti al momento e/o a campione, anche in tempi successivi alle fasi di pubblicazione. Comportamenti non compatibili con l'atto di indirizzo andranno segnalati al Segretario del Comune di San Giorgio delle Pertiche.

In ordine ai provvedimenti di cui al precedente comma, l'amministratore di sistema del Comune di San Giorgio delle Pertiche dovrà, per quanto possibile, documentare abusi e/o violazioni e darne tempestivamente comunicazione al Segretario del Comune e alla Giunta (per informazione) che, analizzate le singole situazioni, potrà "riabilitare" soggetti sospesi o di riammettere commenti e/o informazioni rimosse.

### **COSTI DI GESTIONE**

Non sono attualmente previsti costi di registrazione o gestione per la pubblicazione delle informazioni nei canali/profilo/pagine dei social network, così come previsto dai regolamenti specifici degli stessi.

### **ENTRATA IN VIGORE**

Il presente atto d'indirizzo entra in vigore alla data di esecutività della relativa delibera di approvazione.

Esso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente allo scopo di favorire il controllo sul rispetto dei principi di buon andamento ed imparzialità.